

# Neues Bad - Neue Heizung

## 40 Gründe, die für Sie wirklich wichtig sind!



### Was Sie über die Produkte wissen sollten!

#### 1 Wir verarbeiten nur Originalteile!

Alle Produkte, die wir bei Ihnen montieren oder für Sie verarbeiten, sind originale Neuteile. Kein Produkt ist vorher gebraucht worden. Das Material kommt in unversehrten Kartons auf Ihre Baustelle und wird erst dort ausgepackt.

#### 2 Wir verarbeiten keine Re-Importe!

Deutschland hat in Europa die höchsten Standards in der Haustechnik. Schließlich geht es um das Lebensmittel Wasser und Ihre Gesundheit, um heiztechnische Effizienz und Ihre Betriebssicherheit. Daher verarbeiten wir keine Re-Importe!

#### 3 Wir achten auf Gütesiegel!

Wenn wir Sie bei der Auswahl der Produkte für ein neues Bad oder eine neue Heizungsanlage beraten, achten wir nicht nur darauf, ob die ausgewählten Produkte ein Gütesiegel haben, sondern dass das Gütesiegel auch eine echte Relevanz hat.

#### 4 Wir finden das passende Produkt für Sie!

Hätten Sie gewusst, dass es mindestens 3Mio. verschiedene Sanitär- und Heizungsprodukte gibt? Wir trennen für Sie das Taugliche vom Untauglichen und geben Ihnen die notwendige Sicherheit. Wir verschaffen mit unserem Fachwissen Übersicht, Klarheit und Prioritäten.

#### 5 Wir kaufen nur im Großhandel oder direkt beim Hersteller!

Um sicher zu sein, dass man Sie und uns nicht durch Plagiate täuscht, kaufen wir nur im Fachgroßhandel für Haustechnik oder direkt beim Hersteller.

### Was Sie über die Marken wissen sollten!

#### 6 Wir verarbeiten nur Marken mit Nachkauf und Einzelgarantie!

Ihr Bad / Ihre Heizung soll ewig halten. Diesem Anspruch können wir nur gerecht werden, wenn wir auf Produkte und Marken setzen, bei denen eine angemessen lange Nachkaufgarantie gesichert ist. Auch verwenden wir nur Produkte und Marken, bei denen wir sicher sind, dass eventuell notwendige Ersatzteile einfach und schnell zu beschaffen sind.

#### 7 Wir verarbeiten bevorzugt Marken, die mit uns eine sogenannte Haftungsübernahmeerklärung abgeschlossen haben!

Sollte es mal zu einem Schaden kommen, ist es für Sie besonders wichtig, dass Ihnen der Hersteller nicht nur den Schaden im engeren Sinne ersetzt, sondern auch die Folgeschäden (z.B. Wasserschaden) und die Kosten für den Austausch bzw. für die Neumontage.

## Was Sie über die Technik und die Verordnung wissen sollten!

### 8 Wir verarbeiten nur moderne Technik!

Bei der Sanitärinstallation dreht sich alles um das Thema „Wasser“. Das wichtigste Lebensmittel überhaupt! Moderne Sanitärtechnik ist der Schutz Ihrer Gesundheit. Bei der Heizungstechnik dreht sich alles um das Thema „Energieeinsparung“, „Umweltschutz“ und „Komfort“.

Moderne Heizungstechnik ist der Schutz Ihres Geldes und Ihrer Behaglichkeit. Aus diesem Grunde empfehlen und montieren wir Ihnen nur Produkte, die auf dem neuesten Stand der Technik sind.

### 9 Wir informieren Sie über Neuheiten und Trends!

Die Sanitär- und Heizungstechnik ist eine sehr innovative Branche. Jedes Jahr finden Messen statt, auf denen Neuheiten präsentiert werden. Wir informieren Sie über aktuelle Trends in Technik und Design und helfen Ihnen echte Trends von sinnlosem „Schnick-Schnack“ zu unterscheiden.

### 10 Wir beachten den Umweltschutz.

Umweltschutz bei einem neuen Bad und/oder einer neuen Heizungsanlage fängt bereits bei der Auswahl der Produkte an. Wir empfehlen und montieren Ihnen nur Produkte, die unter nachhaltigen Bedingungen produziert wurden und von denen wir wissen, dass sie umweltschonend funktionieren.

### 11 Wir beachten gesetzliche Bestimmungen!

Die Bereiche der Haustechnik werden von vielen gesetzlichen Bestimmungen und Verordnungen begleitet. All diese Vorgaben (Trinkwasserhygiene, Brandschutz, Zuluft, Abluft, Schallschutz...) kennen und beachten wir, damit das neue Bad / die neue Heizung eine Freude wird und bleibt.

### 12 Wir informieren Sie über finanzielle Förderungen!

Energieeinsparung, Umweltschutz und Maßnahmen zum Leben in den eigenen vier Wänden, auch im Alter sind in Deutschland hohe politische Ziele. Es gibt eine Vielzahl von regionalen und überregionalen Fördermaßnahmen, die teilweise auch kombinierbar sind. Wir informieren Sie umfassend, damit Sie für Ihre geplante Maßnahme in den Genuss aller Vorzüge kommen.

## Was Sie über unsere Angebote und deren Erstellung wissen sollten!

### 13 Wir erstellen einen Badcheck!

Bevor wir Ihnen ein Angebot erstellen, prüfen wir vor Ort unter welchen technischen und baulichen Gegebenheiten das neue Bad gestaltet werden muss. Wir schauen auch „hinter die Fliese“ und prüfen ob die Rohrleitungen in Qualität und Durchmesser den Anforderungen des neuen Bades entsprechen.

### 14 Wir gehen vorher in den Heizungskeller!

Bei einer neuen Heizungsanlage gehen wir vor der Erstellung des Angebotes in Ihren Keller und prüfen welche Leistungsgröße der Wärmeerzeuger haben muss und wie sich die mögliche Änderung auf die Rohrdurchmesser, Ventilgrößen und Förderleistung der Pumpe auswirkt.

### 15 Wir machen eine Entwurfs- und eine Designplanung!

Wenn wir wissen, was technisch und baulich möglich ist, machen wir eine Entwurfsplanung. Dabei werden nicht nur die wichtigsten Teile des neuen Bades und/oder der neuen Heizungsanlage identifiziert und aufgelistet, sondern auch die wichtigsten Arbeitsschritte und zusätzlichen Arbeiten. Da Sie sich in Ihrem neuen Bad wohlfühlen und auch der Heizungsraum nicht das Ambiente einer Hinterhofwerkstatt haben soll, nehmen wir uns Zeit für die Designplanung, bei der wir prüfen, ob wir Ihre Wünsche umsetzen können

## **16 Wir können bemustern!**

Die Produkte, die wir Ihnen empfehlen und montieren, können wir Ihnen meist auch bemustern. Entweder haben wir die Produkte in unserer Ausstellung/Ladenlokal oder aber der Fachgroßhandel, bei dem wir die Produkte kaufen, hat eine Ausstellung.

## **17 Wir können visualisieren!**

Entweder in unserer Ausstellung oder in der Ausstellung unseres Fachgroßhändlers können wir Ihnen eine zwei- oder dreidimensionale Zeichnung Ihres neuen Bades erzeugen. Dass Sie die Tür zum Badezimmer nicht mehr ganz öffnen können, weil der Waschtisch im Wege ist, passiert Ihnen bei uns nicht!

## **18 Wir können den Bedarf planen!**

Wenn Sie und wir genau wissen, was baulich, technisch und im Design bei Ihrem neuen Bad/bei Ihrer neuen Heizungsanlage möglich ist, können wir eine Bedarfsplanung erstellen. Wir bemühen uns um ein wirklich komplettes Angebot, um Sie vor Preisüberraschungen zu schützen.

## **19 Wir können den Baufortschritt planen!**

Da wir uns über den Bad- und/oder Heizungscheck Klarheit über die notwendigen Produkte und Arbeiten verschafft haben, können wir den Ablauf der Arbeiten ziemlich sicher planen. Entweder bieten wir Ihnen die Leistungen aller Gewerke komplett aus einer Hand an oder aber wir informieren Ihren Wunschpartner aus den Gewerken Fliese, Elektro, Trockenbau über die notwendigen Arbeitsschritte und Termine.

## **Was Sie über den Betrieb auf der Baustelle wissen sollten!**

### **20 Wir übernehmen für Sie die Annahme und Bereitstellung!**

Wir sammeln für Sie die Produkte, die für Ihr neues Bad/Ihre neue Heizung benötigt werden. Wir lagern die Produkte sorgsam ein und organisieren die Bereitstellung zum Zeitpunkt der Montage.

### **21 Wir kontrollieren das gelieferte Material!**

Wir übernehmen für Sie die Wareneingangskontrolle und schauen, dass die Ware vollständig und unbeschadet ist.

### **22 Wir entsorgen die Transportverpackungen!**

Alle Marken, mit denen wir zusammen arbeiten, haben einen Vertrag zur Entsorgung der Transportverpackung abgeschlossen. Wir nehmen sie mit und organisieren die Rückführung der Verpackung in einen Recyclingkreislauf.

### **23 Wir bringen die Produkte auf die Baustelle und verteilen sie!**

Wir glauben, dass es einen großen Unterschied macht, bis wohin Ihr Lieferant die Ware liefert. Der Versandhandel hat als übliche Versandkondition „auf den Bürgersteig“. Wir liefern auf die Baustelle und verteilen die Produkte dort an den richtigen Ort. Verwechslung ausgeschlossen!

### **24 Wir kleben unsere Transportwege ab!**

Keine Angst, wir machen Ihnen beim Einbringen der Ware und bei Abtransport des Schutts weder Striemen auf die Treppe, noch Schleifspuren aufs Parkett. Wir kleben die Transportwege und Treppen mit schützendem Vlies oder Pappe ab.

### **25 Wir demontieren und entsorgen den Schutt!**

Sowohl bei der Badsanierung als auch bei der Heizungserneuerung fällt durch die Demontage der alten Teile Schutt in unterschiedlicher Qualität an. Wir trennen und entsorgen den entstandenen Müll ökologisch korrekt.

### **26 Wir benutzen Spezialwerkzeug!**

Für die Montage von Bad und Heizung kommen bei uns viele Spezialwerkzeuge zum Einsatz, die das Material und Zeit und damit auch Ihren Geldbeutel schonen.

### **27 Wir vermeiden Staub!**

Wir isolieren die Räume staubdicht ab. Durch einen „Sauger“ wird im Arbeitsraum ein leichter Unterdruck erzeugt, der dafür sorgt, dass der Staub im Fangsack und nicht im Rest der Wohnung landet.

### **28 Wir achten auf Ihr Eigentum!**

In sauberen Räumen tragen wir Überziehschuhe, damit wir Ihre Wohnung nicht verschmutzen. Empfindliche Oberflächen schützen wir durch das Tragen von Handschuhen. Türrahmen versehen wir mit einem speziellen Rammschutz; Türen, Fenster und Möbel werden abgedeckt.

### **29 Wir denken mit und koordinieren unsere Arbeit mit den Kollegen!**

Die Sanitärarbeiten müssen mit den Arbeiten der Fliesenleger, Elektriker, Maurer, Maler, Schreiner und Trockenbauer koordiniert werden. Wir können das. Das spart Ihre Nerven, Ihre Zeit und Ihr Geld.

## **Was Sie über Retouren und Rückgaben wissen sollten!**

### **30 Wir nehmen zurück!**

Bestimmte Produkte werden nur in festen Verpackungseinheiten oder Gebinden verkauft. Wenn Sie sich für ein Produkt entschieden haben, das wir auch anderen Kunden empfehlen, liefern und rechnen wir nur so viel ab, wie Sie tatsächlich benötigen.

## **Was Sie über das Geschäft nach dem Geschäft wissen sollten!**

### **31 Wir weisen Sie ein!**

Wir erklären Ihnen die Produkte Ihres neuen Bades / Ihrer neuen Heizung. Von simplen Pflegehinweisen für die Oberflächen der Sanitärprodukte bis hin zur Programmierung der Heizungssteuerung. Wir erklären Anwendungen und geben Tipps zur optimalen Nutzung.

### **32 Wir machen die Wartung!**

Wenn Sie es wünschen, übernehmen wir die Wartung, die gerade bei Ihrer Heizungsanlage enorm wichtig ist.

### **33 Wir übernehmen die Inspektion!**

Bei manchen Haustechniken ist eine regelmäßige Inspektion sinnvoll, bzw. sogar vorgeschrieben. Wir machen das gerne für Sie, weil wir es können.

## Was Sie über uns wissen sollten!

### 34 Wir sind Fachleute und haben nur Fachleute!

Moderne Bäder und Heizungsanlagen sind HIGHTECH-Produkte. Deshalb arbeiten wir nur mit Fachleuten. Alle unsere Monteure sind ausgebildete SHK-Handwerker. Und der Chef ist Meister, ohne diese Qualifikation geht es nämlich nicht.

### 35 Wir bilden uns regelmäßig weiter!

Wir nehmen mehrmals im Jahr an Fortbildungsmaßnahmen teil, die uns durch unsere Innung und durch unsere bevorzugten Markenhersteller angeboten werden.

### 36 Wir sind in der Innung!

Unsere Innungsmitgliedschaft gibt Ihnen eine große Sicherheit. Wir unterwerfen uns durch unsere Mitgliedschaft in der Innung einem Qualitätsstandard in der Ausführung der Arbeiten und in der Ausbildung unserer Mitarbeiter. Die Innung hat zudem eine Schlichtungsstelle, die Sie anrufen können.

### 37 Wir haften für unsere Arbeit!

Wir sind Fachleute! Als solche sind wir ausgebildet, eine fachmännische Leistung zu erbringen, für deren Qualität wir als Unternehmer natürlich haften. Dieser Schutz fehlt Ihnen, wenn Sie das Material nicht von einem Handwerksunternehmer montieren lassen.

### 38 Wir benehmen uns!

Wir haben das Selbstverständnis, dass wir uns als Handwerker wie Gäste in Ihrer Wohnung/Ihrem Haus benehmen müssen. Wir weisen daher unsere Monteure an, sich entsprechend zu verhalten:

- Sie sind höflich, freundlich und zuvorkommend
- Sie rauchen nicht in Ihrer Wohnung / Ihrem Haus
- Sie bringen Ihr eigenes Handtuch mit

### 39 Wir achten darauf, dass Sie keinen Stress mit Ihren Nachbarn bekommen!

Ihre Badsanierung / Heizungserneuerung ist auch Stress für Ihre Nachbarn. Aus diesem Grund gehen wir vor Beginn der Arbeiten kurz zu Ihren Nachbarn und informieren diese über unsere Aktivitäten.

### 40 Wir haben für Sie immer einen festen Ansprechpartner!

Wir sichern Ihnen zu, dass Sie immer die gleichen Monteure auf der Baustelle haben. Sie lassen uns in Ihr Haus / Ihre Wohnung. Dieses Vertrauen wollen wir bestätigen, in dem wir den Kreis der Personen, die bei Ihnen arbeiten, auf das notwendigste Maß klein halten.

